

Miejscowość i data.....

.....

.....

.....

.....

.....

Imię i Nazwisko | adres | telefon | e-mail

 ZWROT

 WYMIANA

 REKLAMACJA PRODUKTU

FORMULARZ ZWROTU/ WYMIANY/ REKLAMACJI

Zakupiony produkt można **zwrócić lub wymienić** w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania. Aby dokonać zwrotu, wypełnij poniższą sekcję a następnie odeślij produkty wraz z dowodem zakupu do siedziby firmy: **RUNO.DESIGN S.C., ul. Kruczkowskiego 4A/10 00-412 Warszawa**. Produkt nie może nosić śladów użytkowania, musi posiadać oryginalne metkowanie i opakowanie. Wymiana towaru lub zwrot środków na konto nastąpi w ciągu 14 dni od chwili przyjęcia przesyłki ze zwracany produkt. O postępach działań zostaniesz poinformowany drogą telefoniczną lub mailową.

Zakupiony produkt można **reklamować**, jeśli przed upływem 2 lat od dnia otrzymania produktu stwierdzisz, że jest on wadliwy, niekompletny lub niezgodny z opisem. Aby dokonać reklamacji, wypełnij poniższą sekcję a następnie odeślij produkty wraz z dowodem zakupu do siedziby firmy: **RUNO.DESIGN S.C., ul. Kruczkowskiego 4A/10 00-412 Warszawa**. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od chwili otrzymania przesyłki z reklamowany produkt. O decyzji zostaniesz poinformowany drogą telefoniczną lub mailową.

L.P.	NAZWA PRODUKTU	NUMER ZAMÓWIENIA	ILOŚĆ SZTUK	DATA OTRZYMANIA PRODUKTU	DATA ZAUWAŻENIA WADY PRODUKTU

POWÓD ZWROTU/ WYMIANY/ REKLAMACJI:

.....

.....

.....

PROSZĘ O WYMIANĘ POWYŻSZYCH PRODUKTÓW NA (WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU WYMIANY):

.....

.....

W przypadku braku możliwości naprawy/ wymiany produktu proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany/ zwracany/ wymieniany produkt na rachunek bankowy o numerze:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 data i czytelny podpis klienta